

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH NA WWW.COMMERCE.AF.AGENCY

Drogi Użytkowniku,

poniżej przedstawiamy informacje o tym w jaki sposób, w jakich celach oraz w jakim zakresie przetwarzamy Twoje dane osobowe w związku z korzystaniem ze strony internetowej Oferty E-commerce AF.agency (zwanej dalej „commerce.af.agency”) – www.commerce.af.agency. Dla Twojej wygody zestawiliśmy wszystkie informacje w poniższym spisie treści – tak, abyś mógł łatwo znaleźć to, co Cię interesuje.

[1. KTO JEST ADMINISTRATOREM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH? JAK MOŻESZ SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?](#)

[2. W JAKIM CELU PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?](#)

[3. JAKIE DANE OSOBOWE PRZETWARZAMY? W JAKI SPOSÓB JE ZBIERAMY?](#)

[4. CZYM SĄ PLIKI COOKIES ORAZ W JAKIM CELU JE WYKORZYSTUJEMY?](#)

[5. DLACZEGO \(NA JAKIEJ PODSTAWIE\) PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?](#)

[6. JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?](#)

[7. KOMU UJAWNIAJĄ TWOJE DANE OSOBOWE?](#)

[8. CZY TWOJE DANE BĘDĄ PRZEKAZYWANE POZA TERYTORIUM EUROPEJSKIEGO OBSZARU GOSPODARCZEGO \(EOG\)?](#)

[9. JAKIE PRAWA CI PRZYSŁUGUJĄ?](#)

1. KTO JEST ADMINISTRATOREM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH? JAK MOŻESZ SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?

Administratorem danych osobowych użytkowników commerce.af.agency, którzy są osobami fizycznymi, jest AF.agency Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Saperska 42C/14, 60-493 Poznań.

Jeżeli chciałabyś/chciałbyś skontaktować się z administratorem Twoich danych, możesz to zrobić poprzez adres e-mail: biuro@af.agency, pod numerem telefonu +48 (0)61 822 11 33 lub listownie na adres: AF.agency Sp. z o.o., Ulica Wszystkich Świętych 4A, 61-843 Poznań.

2. W JAKIM CELU PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Twoje dane osobowe jako użytkownika strony commerce.af.agency są przetwarzane w celu prowadzenia tej strony oraz zapewnienia jej funkcjonalności, np. możliwości przesłania zapytania przez formularz kontaktowy.

Twoje dane osobowe przetwarzane mogą być również dla celów marketingowych AF.agency Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, co oznacza w szczególności promowanie oferty jej usług. W ramach takiego marketingu administrator Twoich danych chce móc prezentować Ci oferty i promocje dopasowane do Twoich zainteresowań. W tym celu dokonywać może czynności profilowania, które jednak w żadnym przypadku nie będzie miało wpływu na Twoje prawa lub wolności, ani nie będzie w inny podobny sposób na Ciebie wpływać.

3. JAKIE DANE OSOBOWE PRZETWARZAMY? W JAKI SPOSÓB JE ZBIERAMY?

Zbieramy i przetwarzamy informacje o tym, w jaki sposób korzystasz ze strony internetowej www.commerce.af.agency, w jaki sposób trafiłeś/aś na naszą stronę, o numerze IP oraz urządzeniu, z którego łączysz się z naszą stroną internetową, w tym o jego ustawieniach (np. przeglądarka, rozdzielczość ekranu) – za pośrednictwem plików cookies, jeśli wyrazisz zgodę na ich wykorzystywanie.

Twoje dane osobowe pozyskujemy również od Ciebie wówczas, gdy podajesz je w ramach wiadomości przesyłanej do nas przez formularz kontaktowy.

4. CZYM SĄ PLIKI COOKIES ORAZ W JAKIM CELU JE WYKORZYSTUJEMY?

To niewielkie pliki tekstowe powszechnie stosowane w Internecie, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym. Możesz samodzielnie kontrolować sposób obsługi plików cookies za pomocą ustawień przeglądarki (możliwość ustawienia akceptacji lub blokady plików cookies). Zablokowanie plików cookies może jednak utrudniać korzystanie ze strony internetowej commerce.af.agency.

Dzięki plikom cookies możemy:

- ułatwić i utrzymywać Twoją sesję na stronie commerce.af.agency – weryfikujemy połączenie między Tobą a naszym serwerem; nie przechowujemy w plikach cookies informacji

pozwalających ustalić tożsamość poszczególnych użytkowników, a jedynie dane dotyczące połączenia;

- dbać o sprawne oraz bezpieczne działanie strony internetowej commerce.af.agency.i znajdujących się na niej formularzy – zabezpieczamy stronę np. przed działaniem robotów (programów, które automatycznie badają zawartości stron internetowych);
- przedstawiać spersonalizowane oferty i promocje związane z treściami na commerce.af.agency.;
- sprawdzać statystyki dotyczące korzystania ze strony internetowej commerce.af.agency. – budujemy zbiorcze, anonimowe statystyki odwiedzin i działań na stronie.

Monitorujemy Twoją aktywność na stronie internetowej commerce.af.agency. przy użyciu Google Analytics oraz Hotjar. Służą nam do tego opisane powyżej pliki cookies. Chcemy móc ustalić, ilu użytkowników odwiedza naszą stronę i jakie podejmują na niej działania – tak, abyśmy mogli czynić stronę i związany z nią projekt jeszcze lepszym i bardziej przystępnym dla naszych użytkowników.

Aby pliki cookies umożliwiały wyświetlanie reklam dopasowanych do Twoich zainteresowań i poszukiwań, współpracujemy z firmami partnerskimi (marketingowymi), które mogą umieszczać na Twoim urządzeniu pliki cookies oraz zbierać informacje o Twojej aktywności w sieci w trakcie prezentowania reklam (są to tzw. cookies podmiotów trzecich, ang. third-party cookies). Takim podmiotem jest np. Facebook (Facebook, Inc. lub Facebook Ireland Limited), którego zasady przetwarzania danych osobowych znajdziesz na www.facebook.com/policy.php.

W każdej chwili możesz zmienić zasady wykorzystywania cookies na Twoim urządzeniu wybierając odpowiednią opcję w ustawieniach przeglądarki:

Firefox

Chrome

Internet Explorer

IOS Safari

Safari

Do czasu ewentualnej zmiany opcji dotyczących plików cookies nasi partnerzy marketingowi będą korzystać z technologii cookies, by przedstawiać Ci reklamy odpowiadające Twoim zainteresowaniom.

5. DLACZEGO (NA JAKIEJ PODSTAWIE) PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Przetwarzanie Twoich danych odbywa się na podstawie tzw. uzasadnionego interesu administratora danych osobowych. Mamy prawnie uzasadniony interes w tym, aby:

- dbać o jakość korzystania z naszej strony internetowej oraz zabezpieczać sprawne działanie znajdujących się na niej funkcjonalności;

- prowadzić dla użytkowników naszej strony internetowej skrzynkę kontaktową i udzielać odpowiedzi na pytania, które przesyłają do nas przez formularz kontaktowy i zapewniać im pozytywne doświadczenia w kontakcie z nami;
- promować naszą ofertę produktów i usług w ramach działań marketingowych – jest to prawnie uzasadniony interes, który został wyraźnie wskazany w przepisach dotyczących ochrony danych osobowych (motyw 47 ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych).

Informacje dotyczące korzystania przez Ciebie ze strony internetowej commerce.af.agency zbieramy za pośrednictwem plików cookies na podstawie Twojej zgody, wyrażonej zgodnie z art. 173 ustawy – Prawo telekomunikacyjne.

6. JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Informacje o sposobie korzystania przez Ciebie ze strony internetowej commerce.af.agency (zebrane za pośrednictwem plików cookies) oraz dane przetwarzane w naszej bazie marketingowej przetwarzamy przez cały okres kiedy jesteś naszym klientem – tzn. korzystasz z naszej oraz później przez okres 5 lat licząc od momentu, kiedy ostatni raz na nią wszedłeś, chyba, że wcześniej wyrazisz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych w celach marketingowych.

W każdym przypadku Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat od zakończenia innych czynności przetwarzania, ponieważ jako administrator musimy być w stanie wykazać, że przetwarzanie Twoich danych odbywało się zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.

7. KOMU UJAWNIANE SĄ TWOJE DANE OSOBOWE?

Twoje dane ujawniamy innym podmiotom tylko wówczas, gdy jest to niezbędne. Są to zawsze podmioty wyspecjalizowane w danej dziedzinie, które świadczą dla nas profesjonalne usługi. Rodzaje podmiotów, którym możemy ujawniać Twoje dane to np. podmioty prowadzące obsługę techniczną oraz informatyczną strony internetowej commerce.af.agency;

W każdym przypadku, gdy ujawniamy Twoje dane innym podmiotom, dokonujemy tego w ramach obowiązujących przepisów. Jeśli nasi usługodawcy przetwarzają Twoje dane w naszym imieniu, muszą zapewnić gwarancje wdrożenia rozwiązań technicznych i organizacyjnych, które będą chroniły Twoje dane osobowe i spełniały wymogi Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).

8. CZY TWOJE DANE BĘDĄ PRZEKAZYWANE POZA TERYTORIUM EUROPEJSKIEGO OBSZARU GOSPODARCZEGO (EOG)?

Przy prowadzeniu strony internetowej commerce.af.agency korzystamy z narzędzi dostarczanych przez podmioty, które znajdują się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, a niektórzy z naszych dostawców usług mogą przechowywać Twoje dane poza ww. terytorium (np. Google, LLC oraz Facebook Ireland Limited).

Ileokroć mogłoby dochodzić do przekazywania Twoich danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, trafią one wyłącznie do takich krajów, co do których Komisja Europejska wydała decyzję

stwierdzającą, że zapewniają one odpowiedni stopień ochrony. Przykładem takiego kraju są Stany Zjednoczone i mechanizm „Tarczy Prywatności”, który polega na certyfikowaniu przedsiębiorstw zlokalizowanych w Stanach Zjednoczonych pod kątem tego, czy stosują odpowiednie reguły w zakresie ochrony danych osobowych. Obaj ww. dostawcy usług posiadają odpowiedni certyfikat zgodności.

9. JAKIE PRAWA CI PRZYSŁUGUJĄ?

Prawo ochrony danych osobowych daje Ci szereg praw, z których możesz skorzystać w dowolnej chwili, o ile jest możliwe ustalenie Twojej tożsamości i informacji, które Ciebie dotyczą. Twoje prawa obejmują:

- prawo dostępu do treści swoich danych osobowych;
- prawo do poprawiania danych;
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
- prawo do żądania usunięcia danych;
- prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych.

Aby skorzystać z ww. uprawnień, skontaktuj się z administratorem poprzez adres e-mail: biuro@af.agency, pod numerem telefonu +48 (0)61 822 11 33 lub listownie na adres: AF.agency Sp. z o.o., Ulica Wszystkich Świętych 4A, 61-843 Poznań.

Jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania Twoich danych osobowych, to masz prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). W ramach wykonania tego uprawnienia należy podać pełny opis zaistniałej sytuacji, wskazać jakie działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności oraz podać czego się domagasz. Skargę należy złożyć bezpośrednio do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Odrębnie chcemy Cię poinformować, że w określonych sytuacjach masz również prawo do tzw. sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Sprzeciw możesz wnieść wówczas, gdy nie chcesz, abyśmy przetwarzali Twoje dane osobowe w określonym celu (np. w celach marketingowych). W takim przypadku dalej będziemy przetwarzali Twoje dane dla potrzeb innych procesów (w innych celach), ale już nie dla celu, dla którego zgłosiłeś/aś sprzeciw.

Aby zgłosić swój sprzeciw, skontaktuj się z administratorem poprzez adres e-mail: biuro@af.agency, pod numerem telefonu +48 (0)61 822 11 33 lub listownie na adres: AF.agency Sp. z o.o., Ulica Wszystkich Świętych 4A, 61-843 Poznań.